

Condizioni generali di noleggio

GOMI RENT · CGN 2026

GOMI RENT

Via Correggio 12, 20149 Milano

P.IVA 12161080960

info@gomirent.com · 02 2111 5578

1. PREMESSE E DEFINIZIONI

Il noleggio dei veicoli tra il Cliente (di seguito "noleggiante") e GOMI RENT (di seguito "noleggiatore") è disciplinato in via esclusiva dalla Lettera di Noleggio, sottoscritta al momento del ritiro del veicolo, e dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio (CGN), comprensive dei relativi allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale: la Tabella Spiegazione degli Addebiti, la Tabella Danni e l'Informativa Privacy.

La sottoscrizione della Lettera di Noleggio da parte del Cliente costituisce conferma della correttezza dei dati inseriti e implica l'accettazione integrale, consapevole e incondizionata delle presenti CGN e di tutta la documentazione contrattuale vigente al momento della firma. Il contratto si intende perfezionato tra il noleggiante e GOMI RENT o il relativo punto operativo indicato nella Lettera di Noleggio.

2. SEZIONE A: CONSEGNA, ISPEZIONE E DOTAZIONI

Stato del Veicolo: Il veicolo viene fornito in buono stato di manutenzione, dotato degli accessori indispensabili alla circolazione e dei documenti necessari (ivi inclusi copia della carta verde, certificato e contrassegno assicurativo).

Obbligo di Ispezione: Al momento della consegna, il noleggiante ha l'obbligo di verificare lo stato di funzionamento, l'integrità del mezzo e degli equipaggiamenti, segnalando immediatamente ogni difformità rispetto a quanto indicato nella Lettera di Noleggio. In assenza di segnalazioni, GOMI RENT addebiterà tutte le eventuali difformità riscontrate alla riconsegna rispetto allo stato iniziale di consegna indicato nella Lettera di Noleggio.

Carburante e Ricarica: Il veicolo viene consegnato con il serbatoio pieno. Per i veicoli elettrici, il livello di carica iniziale è registrato formalmente nel contratto.

Liquidi e AdBlue®: Per noleggi di durata inferiore a 30 giorni, il pieno di AdBlue® è a carico di GOMI RENT. Per contratti di durata superiore a 30 giorni, il noleggiante è l'unico responsabile del rabbocco dei liquidi auto, specificamente AdBlue®, liquido tergilavaggio e additivi antigelo, sostenendone integralmente i relativi costi.

Dotazioni Invernali: È onere esclusivo del Cliente verificare la vigenza di obblighi normativi relativi a pneumatici invernali o catene da neve sul tragitto previsto. Il Cliente può richiedere il noleggio delle catene a GOMI RENT o decidere, a sua discrezione, di equipaggiarsi autonomamente.

3. SEZIONE B: REQUISITI SOGGETTIVI E DOCUMENTAZIONE

Età e Patente: Il conducente deve avere un'età minima di 19 anni e possedere una patente di guida valida, idonea per la categoria di veicolo noleggiato, da almeno 1 anno.

Supplemento Young Driver: Per i conducenti di età inferiore ai 25 anni, il noleggio è consentito esclusivamente previo pagamento del supplemento specifico denominato "Young Driver".

Documentazione Obbligatoria: Al ritiro devono essere esibiti in originale: patente di guida valida, un mezzo di pagamento accettato da GOMI RENT e un documento d'identità (o passaporto) in corso di validità.

Diritto di Rifiuto: GOMI RENT si riserva il diritto insindacabile di rifiutare la stipula del contratto in base allo storico del cliente, con particolare riferimento a precedenti furti, danni o sinistri con addebito di responsabilità.

4. SEZIONE C e D: GESTIONE PRENOTAZIONE E STRUTTURA COSTI

Le modifiche alla prenotazione sono soggette a disponibilità e ricalcolo tariffario. La cancellazione è gratuita fino a 48 ore prima dell'inizio del noleggio; in caso di cancellazione tardiva o mancato ritiro, sarà addebitato l'intero importo del noleggio.

Il Cliente si obbliga a corrispondere:

- Tariffa base (tempo e chilometraggio).
- Tariffa One-way (riconsegna in luogo diverso).
- IVA e oneri fiscali.
- Contravvenzioni, sanzioni, pedaggi e spese di parcheggio sostenuti da GOMI RENT per conto del cliente.
- Spese legali e oneri di gestione pratiche per sinistri o infrazioni.
- Costi di ripristino per danni o pulizia straordinaria (macchie, odore di fumo, ecc.).
- Penali risarcitorie, franchigie e costi per servizi extra (seggiolini, GPS, catene).

Manleva: Il Cliente si impegna a tenere indenne GOMI RENT da qualsiasi pretesa, anche di natura risarcitoria o sanzionatoria, avanzata da terzi per danni subiti dai beni trasportati o presenti a bordo del veicolo.

5. SEZIONE E e F: MODALITÀ DI PAGAMENTO E AUTORIZZAZIONE ADDEBITO

Il pagamento, comprensivo del canone, degli extra e della cauzione, deve essere effettuato al ritiro tramite carte di credito dei circuiti internazionali, con validità residua di almeno 90 giorni dalla data prevista per la riconsegna.

Deposito Cauzionale: Viene effettuata una pre-autorizzazione infruttifera sulla carta di credito a garanzia degli obblighi contrattuali, svincolata entro 30 giorni dalla riconsegna.

Noleggi a Lungo Termine (>30 giorni): Pagamento anticipato ogni 30 giorni. In caso di mancato saldo entro 3 giorni dal rinnovo, il noleggiante deve restituire il veicolo immediatamente, autorizzando sin d'ora il recupero forzoso con spese a suo carico.

Autorizzazione Irrevocabile: Il Cliente autorizza espressamente e irrevocabilmente GOMI RENT ad addebitare sulla carta indicata ogni costo post-noleggio, inclusi verbali, danni occulti, pulizia extra, spese amministrative e penali.

6. SEZIONE G: NORME DI UTILIZZO E LIMITAZIONI GEOGRAFICHE

Il Cliente deve custodire il veicolo con la massima diligenza (buon padre di famiglia), curando la manutenzione ordinaria e il controllo dei livelli dei lubrificanti.

Divieti specifici d'uso:

- Scuola guida, test di veicoli o corsi di guida sicura.
- Competizioni sportive o test di velocità in circuiti da corsa.
- Trasporto commerciale di persone o sub-noleggio a terzi.
- Attività illecite o trasporto di materiali infiammabili, tossici o pericolosi.
- Traino o spinta di altri veicoli o oggetti (se non espressamente autorizzato).
- Guida in stato di alterazione dovuta ad alcol, droghe o farmaci.

Circolazione all'estero: Consentita esclusivamente nei Paesi indicati nella Carta Verde Assicurativa. La responsabilità per il comportamento di ogni conducente aggiuntivo ricade integralmente sul noleggiante principale.

7. SEZIONE H e I: ASSICURAZIONE, SINISTRI E FURTO

RCA: Polizza con massimale unico di 22,5 milioni di euro.

PAI: Protezione infortuni conducente disponibile come opzione aggiuntiva.

Obblighi in caso di evento: Segnalazione immediata alle autorità e a GOMI RENT; consegna del modulo C.A.I., della denuncia e/o dell'atto notorio entro 24 ore dall'evento.

Dichiarazioni: Il Cliente si obbliga a non sottoscrivere alcuna dichiarazione di responsabilità o riconoscimento di debito relativa a sinistri occorsi durante il noleggio.

Penali Furto: In caso di furto totale e mancata osservanza degli obblighi (es. mancata riconsegna chiavi), la penale è pari al valore ufficiale di listino (inclusi optional, al netto IVA) ridotto del 15%. Per furto parziale o atti vandalici, la penale corrisponde all'intero danno economico subito.

Guasti: È obbligatorio contattare il numero di assistenza stradale indicato nel contratto. Interventi e riparazioni eseguiti senza autorizzazione scritta di GOMI RENT non saranno rimborsati a nessun titolo.

8. SEZIONE J e K: SISTEMI DI RITENUTA E RESPONSABILITÀ SUI BENI

Seggiolini per bambini: Se richiesti, GOMI RENT fornisce i dispositivi, ma l'installazione e la verifica della corretta funzionalità rimangono a carico esclusivo e sotto la responsabilità del Cliente.

Servizio Transfer: Il servizio di cortesia non prevede l'installazione di sistemi di ritenuta; l'utilizzo avviene a totale rischio del Cliente.

Responsabilità Beni: GOMI RENT non risponde dei beni lasciati o trasportati nel veicolo.

Limitazioni: L'acquisto di riduzioni della franchigia non copre in alcun caso danni derivanti da dolo o colpa grave, negligenza o violazione del Codice della Strada.

9. SEZIONE L: RESTITUZIONE, RITARDI E PROROGHE

Condizioni: Il veicolo deve essere restituito nelle medesime condizioni di consegna, salvo la normale usura proporzionata alla durata del noleggio.

Carburante: Restituzione "pieno per pieno". In mancanza del pieno, verranno addebitati il costo del carburante mancante e la penale del Servizio Rifornimento.

Tolleranza e Tariffe: Il ritardo massimo consentito è di 59 minuti. Oltre tale limite, verrà addebitato un giorno extra di noleggio. Per le tariffe a limiti temporali (es. weekend o settimanali), trascorso il periodo di tolleranza, verrà applicata immediatamente la tariffa giornaliera intera.

Mancata Riconsegna: Se il ritardo eccede i 10 giorni, verrà applicata una penale e la tariffa doppia per ogni giorno di ritardo oltre il decimo.

Proroghe: Devono essere autorizzate telefonicamente e regolarizzate presso gli uffici di GOMI RENT prima della scadenza contrattuale.

10. SEZIONE M, N, O: RISOLUZIONE, RECLAMI E GPS

Clausola Risolutiva Espressa: GOMI RENT può risolvere il contratto con effetto immediato per uso improprio, omessa cura del veicolo, ritardo nei pagamenti superiore a 10 giorni o commissione di reati.

Reclami: 14 giorni per disservizi; 30 giorni dalla data dell'addebito per contestazioni economiche.

Monitoraggio GPS: Il veicolo è dotato di tracciamento satellitare per la prevenzione di reati. La centralina è in grado di registrare urti e sollevamenti (traino non autorizzato); tali dati costituiscono prova legale in caso di sinistro o furto.

11. SEZIONE P e Q: LEGGE APPLICABILE, FORO E PRIVACY

Il contratto è regolato dalla legge italiana. La lingua ufficiale e facente fede è l'italiano.

Foro Competente: Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto o ad esso collegata, è stabilita la competenza esclusiva e inderogabile del Foro di Milano.

Validità delle Clausole: Ai sensi della specifica strategia contrattuale adottata, in caso di invalidità di una singola disposizione, le restanti rimarranno valide. Si specifica espressamente che l'articolo 1419 del Codice Civile non si applica.

12. Allegato

TABELLA 1 - SPIEGAZIONE DEGLI ADDEBITI

1. Addebiti obbligatori

Voce di costo	Descrizione e criteri di applicazione
Canone di noleggio	Tariffa calcolata su base giornaliera, settimanale o mensile; include RCA e può includere CDW (Collision Damage Waiver) e TP (Protezione Furto).
Chilometraggio	Costo per chilometri eccedenti la soglia pattuita.
Oneri di agenzia	Supplemento per servizi presso aeroporti o stazioni ferroviarie.
Carta di circolazione	Quota per le tasse di circolazione del veicolo.

2. Prodotti e servizi opzionali

Voce di costo	Descrizione e criteri di applicazione
Guidatore aggiuntivo	Supplemento standard per ogni conducente extra oltre al principale.
Tariffa sola andata (One Way)	Costo per la riconsegna in un'agenzia diversa da quella di ritiro.
Addebiti consegna/ritiro	Applicati per servizi fuori sede agenzia.
Assicurazioni opzionali	Protezioni aggiuntive per riduzione o eliminazione franchigie (CDW, TP, PAI).
Equipaggiamento opzionale	Costi per GPS, seggiolini, catene, ecc.

Tabella degli addebiti

3. Carburante e condizioni veicolo

Voce di costo	Descrizione e criteri di applicazione
Opzione pieno prepagato (FPO)	Pagamento anticipato del pieno (non rimborsabile per il carburante residuo).
Prezzo di rifornimento	Costo al litro per il carburante mancante alla riconsegna.
Servizio rifornimento carburante	Penale fissa applicata in assenza di opzione FPO se il veicolo non è riconsegnato con il pieno.
Supplemento Young Driver	Corrispettivo aggiuntivo per conducenti di età compresa tra 18 e 25 anni.
Danni e perdite	Addebito per ripristino o franchigia (CDW/TP).
Spese amministrative danni	Importo fisso per la gestione burocratica di ogni sinistro.
Pulizia extra	Addebito per necessità di sanificazione o pulizia approfondita.
Supplemento fumatori	Penale per violazione del divieto di fumo a bordo.

4. Uso e restituzione

Voce di costo	Descrizione e criteri di applicazione
Sanzioni e multe	Addebito delle contravvenzioni al Codice della Strada.
Spese amministrazione contravvenzioni	Importo standard per la gestione di pedaggi, multe e sanzioni.
Costo totale stimato	Formula comprensiva del costo del noleggio stimato più il supplemento massimo per il carburante: $C_{tot} = C_{noleggio} + C_{pieno} + P_{rifornimento}$.
Giorni noleggio aggiuntivi	Addebito per ritardi oltre i 59 minuti di tolleranza.
Addebito restituzione in ritardo	Supplemento per i costi operativi e amministrativi derivanti dalla tardiva riconsegna.